

# Algemene Voorwaarden Fijke Willemse BV

zoals van toepassing vanaf 7 november 2024

(Online) | Verkoop producten webshop | Podcasts | Boeken | Masterclasses en events

Fijke Willemse BV werkt met onderhavige Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op de online aanbiedingen m.b.t. masterclasses en events, radioprogramma's, betaalde podcasts, en boekenverkoop. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds terug te vinden op: [www.fijkewillemse.com](http://www.fijkewillemse.com)

Fijke Willemse BV  
ondernemingsnummer 0745.807.462  
[info@fijkewillemse.com](mailto:info@fijkewillemse.com)

---

## 1. Definities

- 1.1 Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de aankoop vanop afstand doet.
- 1.2 Contract: het contract tussen de Afnemer en Fijke Willemse BV dat op afstand wordt afgesloten m.b.t. masterclasses, events, radioprogramma's of boekenverkoop, al naargelang het geval, die worden aangekocht door de Afnemer.
- 1.3 Aanbod: elke aanbieding van producten die elektronisch of online door Fijke Willemse BV product worden verkocht tegen een voorgestelde prijs en desgevallend binnen een voorgestelde termijn en onder de voorgestelde voorwaarden.
- 1.4 Partij: de Afnemer of Fijke Willemse BV
- 1.5 Partijen: de Afnemer en Fijke Willemse BV
- 1.6 Schriftelijk: waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp-berichten, sms'en.

## 2. Algemeen

- 2.1. Fijke Willemse BV richt zich met name op (online) businesscoaching van high level ondernemers en creatieven. Zij is spreker en schrijver en daarnaast inspirator en motivator, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding op de webshop en bij aankoop door de Afnemer van producten die de BV Fijke Willemse aanbiedt.

- 2.3. Door het aanvinken op de online bestelpagina van de box waarachter staat geschreven “*Ik ga akkoord met de aankoop, de door mij ingevulde gegevens en de algemene voorwaarden*”, verklaart de Afnemer dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4. De Algemene Voorwaarden van de Afnemer vinden geen toepassing.
- 2.5. Als een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden worden bevonden, dan blijft dit zonder gevolg voor de rechtsgeldigheid van die (delen van de) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die niet nietig zijn bevonden.

### **3. Aanbod, prijs en betaling**

- 3.1. Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Fijke Willemse BV niet. Fijke Willemse BV is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Fijke Willemse BV is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Fijke Willemse BV. Fijke Willemse BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

- 3.2. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, steeds exclusief btw en exclusief alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, zullen deze ten laste zijn van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien de Afnemer een consument betreft, zullen de te dragen bijkomende taksen of belastingen worden weergegeven voor de afrekening.

- 3.3. De Afnemer zal de verschillende stappen van de bestelprocedure online doorlopen om nadien online te betalen. De Afnemer zal hiervoor doorgestuurd worden naar een beveiligde omgeving waarbinnen hij de betaling kan uitvoeren. Eens de bestelling is voltooid, ontvangt de Afnemer per e-mail een ontvangstbevestiging en afrekeningsfactuur van de bestelling.

### **4. Levering**

Fijke Willemse BV streeft er steeds naar haar bestellingen op de gevraagde leverdatum te leveren. Fijke Willemse BV kan evenwel in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertraging in de levering van de producten, noch voor de schade die daaruit zou voortvloeien. De vertraging in leveringstermijn geeft de Afnemer echter geen recht tot ontbinding van de overeenkomst en kan geen aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding.

## 5. Herroeping/annulering en verzetten

### A) Betreft de wettelijke herroepingsregeling voor Afnemer-consumenten

5.1. De Afnemer-consument beschikt over een termijn van 14 dagen om het Contract zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen. De verzending van de mededeling tot herroeping dient binnen deze termijn van 14 dagen te gebeuren.

De Afnemer-consument kan daartoe:

- gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen onderaan deze Algemene Voorwaarden;
- een andere schriftelijke ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart het Contract te herroepen.

5.2. In het geval de Afnemer een product aankoopt waarbij Fijke Willemse BV op vaste tijdstippen een masterclass/opleiding aanbiedt, zal hetgeen hierna bepaald van toepassing zijn.

Indien de termijn tussen de inschrijving door de Afnemer en de uitvoering van de masterclass/opleiding door Fijke Willemse BV minder dan 14 kalenderdagen bedraagt, erkent de Afnemer dat hij zijn herroepingsrecht niet meer kan uitoefenen van zodra de masterclass, en dus de uitvoering van het Contract door Fijke Willemse BV, gestart is. Het herroepingsrecht van de Afnemer zal ook vervallen van zodra een link wordt bezorgd voor het deelnemen aan de masterclass/opleiding vanop afstand.

5.3. In het geval de Afnemer-consument tijdig zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, betaalt Fijke Willemse BV de van de Afnemer-consument ontvangen betalingen terug binnen de 14 dagen na de dag waarop zij werd geïnformeerd van de beslissing van de Afnemer-consument om het Contract overeenkomstig het artikel 5.1. van deze Algemene Voorwaarden te herroepen.

5.4. De uitoefening van het herroepingsrecht zoals bepaald in onderhavige titel 5 beëindigt de verplichting voor de Partijen om het Contract uit te voeren.

### B) Betreft annulering door Afnemer (niet-consument)

Het herroepingsrecht is tussen B2B-transacties niet van toepassing.

### C) Betreft de annulering door Fijke Willemse BV

Fijke Willemse BV heeft het recht de masterclass/opleiding (die als product wordt aangekocht op de website) uiterlijk 14 kalenderdagen voor de aanvang te verzetten naar een andere datum.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1. Fijke Willemse BV is niet aansprakelijk voor de schade aan de Afnemer en diens klanten, die voortvloeit uit:

- a. fouten, tekortkomingen, onjuistheden in het materiaal, de gegevens of de informatie die door de Afnemer werden verstrekt;

- b. nalatig handelen van de Afnemer, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of informatie;
- c. fouten of tekortkomingen van de door of namens Fijke Willemse BV ingeschakelde derden;
- d. Overmacht: onder Overmacht wordt onder andere begrepen, zonder exhaustief te zijn; brand, epidemie, overstroming, staking of lock-out, natuurrampen, schade door weer en wind, verkeersongelukken, computerstoringen, telefoonstoringen, hacks, spam, cyberaanvallen of andere elektrische, informatica-, internet of telecommunicatiestoringen, oorlog, diefstal.
- e. het niet behalen van de beoogde bedrijfsresultaten, beoogde financiële resultaten, toepassen van de coaching adviezen en tools voor het bedrijf en dagelijks leven en mentale, geestelijke en lichamelijke gezondheid van de Afnemer.
- f. misinterpretatie van de leerstof en van handelingsadviezen door de Afnemer. Evenals de misinterpretatie van antwoord op levensvragen.
- g. het louter niet in vervulling gaan van de verwachtingen van de Afnemer.
- h. de wijze waarop de Afnemer de adviezen en tool toepast in zijn dagelijks leven en beroepspraktijk en doorgeeft aan derden of klanten. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de resultaten. Er kan op geen enkele wijze een beroep gedaan worden op de aansprakelijkheid van de Coach voor het rendement van de geleverde dienst ten aanzien van de Afnemer zowel beroepsmatig, zakelijk als diens privéleven.
- i. adviezen gegeven via Instagram, Facebook of andere sociale mediakanalen.
- j. schade die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de Afnemer of van een persoon voor wie de Afnemer verantwoordelijk is.

6.2 De Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor eigen handelingen en inzichten. Fijke Willemse BV is hier geenszins verantwoordelijk voor. Alle voormelde verbintenissen betreffen louter inspanningsverbintenissen. Er is in geen enkel geval sprake van een resultaatverbintenis.

6.3 Fijke Willemse BV is enkel aansprakelijk in geval van bedrog, zware of opzettelijke fout. Voor zover op Fijke Willemse BV aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse schade, met uitsluiting van immateriële, indirecte of gevolgschade. In geen geval is Fijke Willemse BV aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, winstderving, geleden verlies, gemiste besparingen, gemiste potentiële financiële of commerciële opportuniteiten, boetes, verlies van klanten en imagoschade.

6.4 Fijke Willemse BV kan in het geval van zware fout volgens van artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden bovendien slechts worden aangesproken tot een maximum van 5.000,00 euro van het totaal van de gefactuurde bedragen in de afrekeningsfacturen die betrekking hebben op het Contract waarin de tekortkoming werd begaan.

6.5 Fijke Willemse BV is niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer of die derden zouden lijden door toepassing door de Afnemer van de informatie en kennis verworven tijdens de uitvoering van een masterclass/opleiding of ten gevolge van beslissingen genomen door de Afnemer die op deze informatie en/of kennis gebaseerd zijn.

De Afnemer vrijwaart Fijke Willemse BV voor alle vorderingen die door derden tegen Fijke Willemse BV worden ingesteld in het kader van het eerste lid. Deze vrijwaringverplichting geldt voor alle vorderingen door derden ingesteld tot 10 jaar na de beëindiging van de het Contract.

6.6 Partijen komen overeen dat het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis opgenomen in het Contract, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend aanleiding geeft tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de Dienstverlener. Er kan geen buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon ingesteld worden, zelfs niet als de oorzaak van de schade tevens als een onrechtmatige daad kan beschouwd worden.

## 7. Privacy

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Afnemer kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Fijke Willemse BV.

## 8. Wettelijke waarborg conformiteit goederen

8.1. De Afnemer-consument wordt gewezen op de wettelijke waarborg van conformiteit voor goederen bepaald door de artikelen 1649bis tot 1649nonies oud Burgerlijk Wetboek en 1701/1 tot 1701/19 oud Burgerlijk Wetboek.

Door ondertekening van onderhavige Algemene Voorwaarden erkent de Afnemer-consument kennis te hebben van de wettelijke waarborg van conformiteit voor goederen zoals in voormeld lid beschreven.

## 9. Vertrouwelijkheid

9.1. Partijen gaan als een voorzichtig en redelijk persoon om met de Vertrouwelijke Informatie, zoals omschreven in artikel 9.2. Zij zullen deze Vertrouwelijke informatie discreet behandelen en deze informatie niet openbaar maken of aan derden kenbaar maken met uitzondering van de situatie waarbij Fijke Willemse BV iemand aanstelt en/of erbij vraagt om haar bij te staan bij de ondersteuning van de Afnemer en hierbij beroep doet op zijn/haar diensten. Ook in de gevallen waar sessies in groep worden gevolgd, zal Vertrouwelijke informatie onder hen worden gedeeld. Partijen zullen ook hier deze informatie discreet behandelen en deze buiten het coaching traject niet delen in het openbaar of met derden.

9.2. Vertrouwelijke Informatie betekent alle informatie, doch met uitzondering van openbare informatie die gekend is of kan zijn bij het algemene publiek, die betrekking heeft op de Partijen en waarvan de Partijen kennis nemen tijdens de uitvoering van het Coachcontract, met inbegrip van maar niet beperkt tot haar activiteiten, technologie, technische informatie, uitvindingen, methoden, plannen, processen, specificaties, kenmerken, ruwe data, registers, databases, apparatuur, knowhow, ervaringen en handelsgeheimen, marketing, sales, klanten, leveranciers, consultants, relatie- en ontwikkelingsinformatie, operationele, prestatie- en kosteninformatie, computer programmeertechnieken zowel in materiële als in immateriële vorm, codes (waaronder sourcecodes) en alle media of dragers van de bovenstaande informatie en technieken, waaronder begrepen, geschreven businessplannen, octrooien en octrooiaanvragen, subsidieaanvragen, notities en memoranda alsmede bedrijfsgeheimen,

hetzij schriftelijk (inclusief elektronisch) of mondeling, hetzij in of langs elektronische weg opgeslagen of onderhouden.

9.3. Onder geen enkele omstandigheid, echter onverminderd de uitzonderingen voorzien in artikel 9.4, is het de Afnemer toegestaan om enig middel waarvan gebruikt wordt gemaakt door de Partijen tijdens de uitvoering van de opleiding, zowel elektronisch (bv. e-mails, sms-berichten, Whatsapp-berichten, Messenger-berichten, slides enz.), fysiek (bv. post, brieven, fax, nota's enz.), auditief (bv. voicemail, geluidsopnames enz.), visueel (bv. camerabeelden, foto's enz.) als anders, openbaar te maken of mee te delen aan derden.

9.4. Uitzondering op de vertrouwelijkheidsverplichtingen opgenomen in artikels 9.1 tot en met 9.3 wordt gemaakt:

- a. indien de wet of een rechterlijke beslissing de Partij verplicht de vertrouwelijke informatie openbaar te maken;
- b. in een gerechtelijke procedure die wordt gevoerd tussen de Partijen;
- c. in een gerechtelijke procedure die wordt gevoerd tussen de Partij of de Partijen, en een of meerdere derden indien dit absoluut noodzakelijk is om de rechten van verdediging van de Partij te vrijwaren;
- d. voor de informatie waarvoor voorafgaandelijk aan enige openbaarmaking of mededeling aan derden uitdrukkelijk akkoord bestaat tussen Partijen in een geschrift (inclusief elektronische geschriften zoals mails, sms-berichten,...) dat deze informatie mag worden openbaar gemaakt of meegedeeld aan derden. Dergelijk akkoord tussen de Partijen is restrictief te interpreteren. Fijke Willemse BV zal deze voorbeelden mogen gebruiken in coachtrajecten, online cursussen en PR;
- e. zowel in individuele sessies als in groepssessies kunnen voorbeelden of good practices uit de praktijk van klanten, aangebracht door de klanten zelf of door Fijke Willemse BV, worden besproken. De Partijen zien het belang en de meerwaarde van het delen van deze voorbeelden en ervaringen, zowel in individuele sessies als binnen de eigen groep en ook tussen groepen onderling, op de coaching. De Partijen gaan dan ook, voor zover nodig, akkoord met het uitwisselen van deze informatie in individuele sessies als binnen de groep en tussen de groepen onderling, waarbij het delen van de ervaringen in een zorgzame en veilige context plaatsvindt. Wenst een Partij dat de informatie en voorbeelden van diens kant meer worden veralgemeend, dan kan dit onderling overleg worden besproken. Fijke Willemse BV kan deze praktijkvoorbeelden ook gebruiken in coachtrajecten, online cursussen en PR, met respect voor het punt d. hierboven.

## 10. Auteursrechten

10.1. De werken van letterkunde en kunst in de ruimste zin van het woord, inclusief de verstrekte ideeën, methodes, sjablonen, concepten, boeken, stappenplannen, werkwijzen, audio- en video-opnames, podcasts, radiofragmenten, inhoud van websites, titels, slogans, pr en alle andere stukken die door de Coach worden ontwikkeld, aangewend, overgemaakt of meegedeeld aan de Coachee, of waarvan de Coachee kennis krijgt tijdens de uitvoering van de overeenkomst (inclusief haar bijlagen) en tijdens de besprekingen voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst zijn exclusief eigendom van de Coach. De verkoop of de vermeerdering van de voormelde stukken is verboden. Het publiek ter beschikking stellen van voormelde stukken, ook na ver- of bewerking ervan, is eveneens verboden.

10.2. Artikelen XI.165 e.v. WER zijn voor het overige integraal van toepassing op de werken van letterkunde en kunst van de Coach.

- 10.3. Het is niet toegelaten om elektronische opnames te maken zoals video-opnames en audio-opnames. Zonder de toestemming van de Coach mogen geen foto's worden gemaakt tijdens online vergaderingen, livesessies, of andere coachingafspraken of consults. Op de geleverde inhoud van de dienst, de website en het sociale mediaplatform van de Coach-Auteur, rust een auteursrecht. Bij inbreuk op het auteursrecht of het Copyright kan de Coach een schadevergoeding eisen ten belope van 10.000,00 euro.

## **11. Klachtenregeling**

- 11.1. In het geval de Afnemer ontevreden is, kan hij zijn klacht schriftelijk richten aan Fijke Willemse BV aan het e-mail adres vermeld bovenaan deze Algemene Voorwaarden. De Afnemer zal dit moeten melden binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van het product of na het volgen van een masterclass/opleiding.

De Partijen trachten alsdan naar best vermogen tot een minnelijk akkoord te komen.

- 11.2. Alle geschillen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het contract worden zoveel als mogelijk op minnelijke wijze beslecht. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken bevoegd zoals bepaald in artikel 12.1.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 12.1. Het Contract tussen Fijke Willemse BV en de Afnemer wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

- 12.2. Alle geschillen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het Contract worden zoveel als mogelijk op minnelijke wijze beslecht. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement bevoegd zijn waar de zetel van Fijke Willemse BV gevestigd is.

- 12.3. Voor de Afnemer-consument geldt dat bij gebrek aan minnelijke regeling partijen overeenkomen dat de rechtbanken van de woonplaats van de Afnemer-consument bevoegd zijn.

**BIJLAGE**

Boek VI Wetboek economisch recht

**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Fijke Willemse B.V., met ondernemingsnummer 0745.807.462, en met zetel aan de Wouwer 8, 2310 Rijkevorsel, België en met e-mail adres info@fijkewillemse.com.

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....

.....

— Besteld op (\*)/Ontvangen op(\*)

.....

— Naam /Namen consument(en)

.....

.....

— Adres consument(en)

.....

.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.